

# MÉLANIE GAGNON

22 ans, étudiante au BAA à HEC Montréal



**Travail :** Starbucks, temps partiel

**Situation :** Célibataire

**Domicile :** Montréal

**Origine :** Chicoutimi

## SA PERSONNALITÉ

Extravertie, dynamique, sociable, créative, ambitieuse, sportive, passionnée par les activités de plein air.

## TECHNOLOGIES UTILISÉES

iPhone, MacBook Air, Internet, réseaux sociaux divers

## SES ATTENTES

- Choix de menus chauds
- Options santé (bio, végane...)
- Travailler sur son ordinateur à la cafétéria au moment des repas
- Trouver facilement une table vide aux heures de forte affluence.
- Se restaurer au calme

## SES FRUSTRATIONS

- Menus chauds limités
- Offre limitée de produits bios
- Pas assez de prises de courant
- Difficulté à trouver des tables libres à midi et en début de soirée
- Nuisances sonores